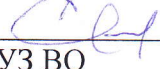


УТВЕРЖДАЮ 
главный врач БУЗ ВО
«Череповецкая городская
поликлиника № 7» им. П.Я. Дмитриева
А.С. Ефимов
«06» 02 2024 г.

Положение об оказании платных медицинских услуг
в БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 7» им. П.Я. Дмитриева

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам и организациям платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Вологодской области «Череповецкая городская поликлиника № 7» им. П.Я. Дмитриева (далее – учреждение) в целях удовлетворения населения в медицинских услугах, привлечения дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы, а также материального поощрения работников учреждения.
2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, на основании Федерального закона от 12.01.96 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федерального закона от 21.11.11 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Налогового кодекса Российской Федерации, Бюджетного кодекса Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, закона Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.23 № 736.
3. Настоящее Положение является общедоступным и в наглядной и доступной форме доводится до посетителей учреждения.
4. Предоставление платных медицинских услуг имеет целью более полное удовлетворение потребности населения в медицинской лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача и медицинской организации.
5. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры);
«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.
Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.11 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
«исполнитель» - медицинская организация – учреждение, оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.
6. Платные медицинские услуги (далее – услуги) предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

7. Оказание услуг может осуществляться медицинским персоналом в следующих случаях:
- в подразделениях Учреждения, специально созданных для оказания услуг;
 - в различных подразделениях Учреждения на должностях, содержащихся за счет услуг;
 - в основное рабочее время - если технология оказания услуг не позволяет оказывать их за пределами основного рабочего времени;
 - в основное рабочее время - за счет увеличения интенсивности труда без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;
 - за пределами основного рабочего времени.
8. При оказании услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках обязательного медицинского страхования в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области.

II. Виды предоставляемых платных услуг

9. Услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Учреждению.
10. Перечень услуг, оказываемых в учреждении, разрабатывается учреждением и содержится в приложении № 1 к настоящему Положению, являющемуся его неотъемлемой частью.
11. Льготы предоставляются гражданам Российской Федерации при предъявлении на момент подписания договора документов, подтверждающих их льготный статус.
12. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
13. Учреждение вправе устанавливать скидки, вводить подарочные сертификаты, акции, накопительные программы, дисконтные карты, - на одинаковых для определенных категорий граждан условиях, как дополнительный механизм привлечения потребителей, расширения круга обслуживания.

III. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

14. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.
В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
15. Услуги предоставляются:
- по инициативе потребителя (заказчика);
 - при оказании плановой медицинской помощи вне общей очереди (при недопущении ухудшения условий оказания бесплатной медицинской помощи);
 - сверх объемов, предусмотренных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области;
 - на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области;
 - при предоставлении услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не

- являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;
 - по договорам со страховыми компаниями в рамках добровольного медицинского страхования и договорам с прочими юридическими лицами;
 - по договорам с федеральными силовыми структурами (МФД, ФСИН, войска национальной гвардии и т.д.) на оказание медицинской помощи сотрудникам данных структур.
16. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:
- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
 - в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
 - на основе клинических рекомендаций;
 - с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения.
17. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
18. Оказание платных медицинских услуг медицинской организацией в случае ее участия в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.
19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.
- Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.
20. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
21. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских

услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного в Российской Федерации, либо, по просьбе потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя или заказчика.

22. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учётных и отчётных форм, порядку и срокам их предоставления.
23. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных медицинских услуг в любое время при условии оплаты фактически понесенных исполнителем расходов в связи с исполнением обязательств по договору. Исполнитель вправе установить плату за отказ заказчика (потребителя) от договора.

IV. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

24. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона «О защите прав потребителей».
25. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:
 - адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);
 - ОГРН, ИНН;
 - адрес сайта в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») (при его наличии);
 - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
 - перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
 - сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;
 - стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах.
 - сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
 - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - образцы договоров;
 - перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;
 - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной

- службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти и организации).
26. Информация, указанная в п. 25 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.
 27. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.
 28. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).
 29. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:
 - копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
 - справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
 - рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации
 30. Основанием для предоставления услуг является желание гражданина или организации (потребителя, заказчика) получить конкретную услугу именно на платной основе.
 31. Учреждение оказывает услуги на основании договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
 32. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области на очередной год и на плановый период (далее – соответственно программа, территориальная программа). При этом в медицинской документации делается запись о возможности предоставления соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы, территориальной программы и согласия пациента на предоставлении медицинской услуги на платной основе.
 33. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона от 21.11.11 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

34. При оказании услуг используются следующие типы договоров:
- договоры с гражданами (физическими лицами) - потребителями или заказчиками в интересах потребителя;
 - договоры с организациями (юридическими лицами) независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями на оказание медицинских услуг работникам этих организаций, членам их семей, клиентам организаций.
35. Договор о предоставлении услуг заключается в письменной форме.
36. Формы договоров устанавливаются в соответствии с действующим законодательством.
37. Договоры с потребителями - физическими лицами заключает кассир на основании доверенности, подписанной главным врачом, в соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации. К договорам с физическими лицами применяются положения закона Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
38. Договоры с организациями (юридическими лицами) независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями заключаются в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации. К отношениям с субъектами, перечисленными в настоящем пункте, положения закона Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяются.
39. Перед заключением договора кассир доводит до сведения потребителя (заказчика) информацию о возможности получения данных видов медицинской помощи на безвозмездной основе в том случае, если данные услуги можно получить в рамках обязательного медицинского страхования.
40. В случае отказа потребителя от получения бесплатной для него медицинской помощи в соответствии с установленными правилами и его желании получить конкретную услугу именно на платной основе, заключается договор.
41. Договор на оказание платной услуги заключается в двух экземплярах: один экземпляр передается потребителю (заказчику), второй экземпляр остается в учреждении;

V. Расчеты при оказании платных услуг

42. В Учреждении расчеты с потребителями (заказчиками) физическими лицами производятся кассирами с применением контрольно-кассовых машин.
43. Кассир обязан выдать потребителю (заказчику) кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств или оплату с использованием банковской карты.
44. Порядок расчетов по договорам с потребителями (заказчиками) - физическими лицами:
- платные услуги оказываются при условии 100% предоплаты;
 - общая стоимость услуг по договору рассчитывается исходя из объема услуг по ценам действующего прейскуранта Учреждения, утвержденного главным врачом, с учетом имеющихся на данный момент скидок, дисконтов и других специальных поощрительных программ;
 - при отказе потребителя (заказчика) от услуг, денежные средства возвращаются потребителю (заказчику); при этом с потребителя (заказчика) удерживаются денежные средства в размере затрат, понесенных Учреждением при подготовке к оказанию услуги; Учреждение вправе взыскать с заказчика (потребителя) компенсацию за отказ от договора;
 - возврат денежных средств производится по письменному заявлению потребителя (заказчика) при наличии чека и договора;
45. Порядок расчетов по договорам с организациями (юридическими лицами) устанавливается по соглашению сторон в соответствии с действующим законодательством.

VI. Цены на платные услуги

46. Расчет стоимости платных медицинских услуг производится на основании Приказа Департамента здравоохранения Вологодской области от 14.02.2013 г. №78 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) бюджетными учреждениями, в

отношении которых департамент здравоохранения области осуществляет функции и полномочия учредителя». Цены на платные услуги утверждаются главным врачом.

VII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

47. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
48. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
49. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона РФ «О защите прав потребителей».
50. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком РФ в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

VIII. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

51. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности, который уточняется в установленном порядке.
52. Расходы в плане финансово-хозяйственной деятельности определяются с учетом себестоимости и объемов оказанных услуг.
53. Оплата труда персонала осуществляется в соответствии с положением, утвержденным приказом главного врача.

Согласовано:

Начальник административно-хозяйственного

и финансового отдела

Юрисконсульт



С.К. Изотова



Г.А. Куропаткина